

CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE ATACOMULCO (DIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL) (COORDINACIÓN DE EDUCACIÓN Y CIVISMO) (REMTYS)

		HOMOCLAVE:	DBS-2932
NOMBRE:		TRÁMITE	SERVICIO x
Atención al público en las Bibliotecas del Municipio.			
DESCRIPCIÓN:			
Este servicio se otorga a todos los usuarios que asisten diariamente a las Bibliotecas Públicas del Municipio de Atacomulco que estén realizando investigaciones sobre información en específico.			
Este servicio lo proporciona la responsable de cada Biblioteca.			
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 4, Capítulo I de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículos 4, 38 y 39 de la Ley General de Cultura y Derechos Culturales. Artículo 74 punto número 10, numeral 10.3, subnumeral 10.3.1 del Bando Municipal de Atacomulco 2025.		
DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica		
VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica	FUNDAMENTO LEGAL DE LA VIGENCIA:	No aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO x	DIRECCIÓN WEB: No aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando alguna persona necesita consultar, investigar y/o acceder a determinada información o bibliografía.		

ID	MODALIDADES DEL TRÁMITE O SERVICIO:	DESCRIPCIÓN DE LA MODALIDAD:
N/A	N/A	N/A

REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO DE LOS REQUISITOS:
PERSONAS FÍSICAS	ORIGINAL	COPIA(S)	
Presentarse físicamente en cualquiera de las nueve Bibliotecas del Municipio que ofrecen el servicio, en un horario de 11:00 a 18:00 horas, de lunes a viernes.	No aplica	No aplica	Manual de Procedimientos de la Dirección de Desarrollo Social pág. 187-189
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS	ORIGINAL	COPIA(S)	
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
INSTITUCIONES PÚBLICAS	ORIGINAL	COPIA(S)	
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

FORMATOS DESCARGABLES	No aplica
PASOS A SEGUIR PARA EL TRÁMITE O SERVICIO	
1. Presentarse físicamente en cualquiera de las nueve Bibliotecas del Municipio que ofrecen el servicio.	
2. Registro de asistencia en el libro.	
3. Consulta con bibliotecaria o bibliotecario acervo bibliográfico requerido	
4. Consulta el tema de interés	



5. Termina la consulta y entrega el libro

HIPERVÍNCULOS DE LA INFORMACIÓN, ADICIONAL AL TRÁMITE (TUTORIALES, TRÍPTICOS, PROGRAMAS Y NOTICIAS)

No aplica

PLAZO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN CASO DE AUSENCIA O ERROR EN REQUISITOS:	No aplica	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica
PLAZO DEL SOLICITANTE PARA SUBSANAR LA PREVENCIÓN:	No aplica	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica

DURACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO:	25 minutos	PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:	1 días					
COSTO:	Gratuito							
FUNDAMENTO JURÍDICO:	No aplica							
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	No aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica							

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Presentarse en las instalaciones de la Biblioteca, en un horario de 11:00 a 18:00 horas de lunes a viernes.							
APLICA AFIRMATIVA FICTA	No aplica			FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica			
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE ACTOS DE CORRUPCIÓN	Denuncia ante Contraloría Municipal. Av. Roberto Barrios S/N Col. Las Fuentes. Tel. 712 124 6050			FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 95 fracción II de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios, artículo 19, fracción XIX del Bando Municipal Vigente 2025.			
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE INCUMPLIMIENTO EN LOS DATOS AQUÍ MANIFESTADOS	Protesta Ciudadana			FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 62 de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios.			
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE LA NEGATIVA	Artículo 262 del Bando Municipal Vigente 2025. Éste acto o resolución podría ser revocado o modificado mediante recurso administrativo de inconformidad o vía juicio administrativo.			FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 262 del Bando Municipal Vigente 2025.			
¿APLICA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA (previa, durante o después de la resolución del	SI	NO	NOMBRE DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA	No aplica	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica		



trámite o servicio)?				
SUJETO OBLIGADO QUE LA REALIZA:	No aplica	DOCUMENTOS QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA SU REALIZACIÓN:	No aplica	
OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA	No aplica			

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección de Bienestar Social				Coordinación de Educación y Cívismo.			
TITULAR DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:				Mtro. Carlos Alberto Dircio Solís.			
DOMICILIO:	CALLE	Avenida José María Morelos y Pavón	NO. EXT.	6	NO. INT.	S/N	
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Atlacomulco			
C.P.:	50450	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	De lunes a viernes de 9:00 a 16:00 horas				
LADA:	712	TELÉFONOS:	122 5920	EXTENSIÓN	CORREO ELECTRÓNICO:		
				N/A	educaciónatlacomulco@gmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	Área de Bibliotecas						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Sarait Valencia Hinojosa						
DOMICILIO:	CALLE	Avenida José María Morelos y Pavón	NO. EXT.	6	NO. INT.	S/N	
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Atlacomulco			
C.P.:	50450	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 horas				
LADA:	712	TELÉFONOS:	12 25920	EXTS	CORREO ELECTRÓNICO:		
				N/A	educaciónatlacomulco@gmail.com		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	ATLACOMULCO						

OFICINA:	Biblioteca Pública "Francisco Valdez Becerril"						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Pendiente.						
DOMICILIO:	CALLE	Leopoldo Velasco	NO. EXT.	4	NO. INT.	S/N	
COLONIA:	Comunidad de Santiago Acutzilapan		MUNICIPIO:	Atlacomulco			
C.P.:	50483	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas				
LADA:	N/A	TELÉFONOS:	N/A	EXTS	CORREO ELECTRÓNICO:		
				N/A	educaciónatlacomulco@gmail.com		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	ATLACOMULCO						

OFICINA:	Biblioteca Híbrida "Lic. Isidro Fabela"						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Pendiente						
DOMICILIO:	CALLE	Av. Roberto Barrios Castro	NO. EXT.	S/N	NO. INT.	S/N	
COLONIA:	Atlavilla		MUNICIPIO:	Atlacomulco			
C.P.:	50455	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas				
LADA:	N/A	TELÉFONOS:	N/A	EXTS	CORREO ELECTRÓNICO:		
				N/A	educaciónatlacomulco@gmail.com		

MUNICIPIOS QUE ATIENDE: ATLACOMULCO

OFICINA:		Biblioteca Pública "Dr. Ernesto González Mercado"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Ana María Plaza González				
DOMICILIO:	CALLE	Gustavo Baz Prada	NO. EXT.	S/N	NO. INT.	S/N
COLONIA:	Comunidad de Tecoaac		MUNICIPIO:	Atlacomulco		
C.P.	50474	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas		
LADA:		TELÉFONOS:	EXTS	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A		N/A	N/A	educaciónatlacomulco@gmail.com		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		ATLACOMULCO				

OFICINA:		Biblioteca Pública "Octavio Paz"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Arlen González Colín				
DOMICILIO:	CALLE	Av. Miguel Hidalgo y Costilla	NO. EXT.	S/N	NO. INT.	S/N
COLONIA:	Comunidad de San Juan de los Jarros		MUNICIPIO:	Atlacomulco		
C.P.	50490	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas		
LADA:		TELÉFONOS:	EXTS	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A		N/A	N/A	educaciónatlacomulco@gmail.com		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		ATLACOMULCO				

OFICINA:		Biblioteca Pública "Lic. Mario Colín Sánchez"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Jacqueline Martínez Martínez				
DOMICILIO:	CALLE	Ignacio Allende	NO. EXT.	S/N	NO. INT.	S/N
COLONIA:	Comunidad de San Pedro del Rosal		MUNICIPIO:	Atlacomulco		
C.P.	50485	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas		
LADA:		TELÉFONOS:	EXTS	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A		N/A	N/A	educaciónatlacomulco@gmail.com		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		ATLACOMULCO				

OFICINA:		Biblioteca Pública "Bicentenario"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Sabina Colín García				
DOMICILIO:	CALLE	Av. Nuevo San Francisco esquina con calle Profr. Juan Fernández Albarrán	NO. EXT.	S/N	NO. INT.	S/N
COLONIA:	Comunidad de San Francisco Chalchihuapan		MUNICIPIO:	Atlacomulco		
C.P.	50480	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas		
LADA:		TELÉFONOS:	EXTS	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A		N/A	N/A	educaciónatlacomulco@gmail.com		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		ATLACOMULCO				

OFICINA:		Biblioteca Pública "Lic. Xavier López García"				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Aurelia González López				
DOMICILIO:	CALLE	Av. Lic. Xavier López García	NO. EXT.	S/N	NO. INT.	S/N
COLONIA:	Comunidad de San Lorenzo Tlacotepec		MUNICIPIO:	Atlacomulco		



C.P.:	50486	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS	CORREO ELECTRÓNICO:			
N/A	N/A	N/A	educaciónatlacomulco@gmail.com			
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	ATLACOMULCO					
OFICINA:	Biblioteca Pública "Horacio Zúñiga Anaya"					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Pendiente					
DOMICILIO:	CALLE	Andrés Quintana Roo	NO. EXT.	S/N	NO. INT.	S/N

COLONIA:	Comunidad de San Bartolo El Arenal	MUNICIPIO:	Atlacomulco
C.P.:	50464	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	educaciónatlacomulco@gmail.com
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	ATLACOMULCO		

OFICINA:	Biblioteca Pública "Profr. Santiago Velasco Ruíz"					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Hilda Martínez Mejía					
DOMICILIO:	CALLE	Sin nombre	NO. EXT.	S/N	NO. INT.	S/N
COLONIA:	Comunidad de San Antonio Enchisi	MUNICIPIO:	Atlacomulco			
C.P.:	50484	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS	CORREO ELECTRÓNICO:			
N/A	N/A	N/A	educaciónatlacomulco@gmail.com			
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	ATLACOMULCO					

OFICINA:	Biblioteca Pública "Profr. Santiago Velasco Ruíz"					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Pendiente					
DOMICILIO:	CALLE	Av. José María Morelos y Pavón, Poniente	NO. EXT.	3	NO. INT.	S/N
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	Atlacomulco			
C.P.:	50450	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS	CORREO ELECTRÓNICO:			
712	122 59 20	N/A	educaciónatlacomulco@gmail.com			
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	ATLACOMULCO					

INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué servicios ofrece?
RESPUESTA:	Asesorías en la consulta de acervo bibliográfico.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuál es el horario de atención?
RESPUESTA:	De lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Tiene algún costo los servicios?
RESPUESTA:	No, son gratuitos.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
No aplica	

<p>RESPONSABLE</p> <p>_____ MTRO. CARLOS ALBERTO DIRCIO SOLIS COORDINADOR DE EDUCACIÓN Y CIVISMO</p>	<p>VALIDÓ Y AUTORIZÓ</p> <p>_____ LIC. DASY ANDREA YAÑEZ ESCOBAR DIRECTORA DE BIENESTAR SOCIAL</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>MARZO DEL 2025</p>
---	---	--

2025
Municipio de Atlacomulco
Dirección de Bienestar Social